

Bologna, 19 Novembre 2026

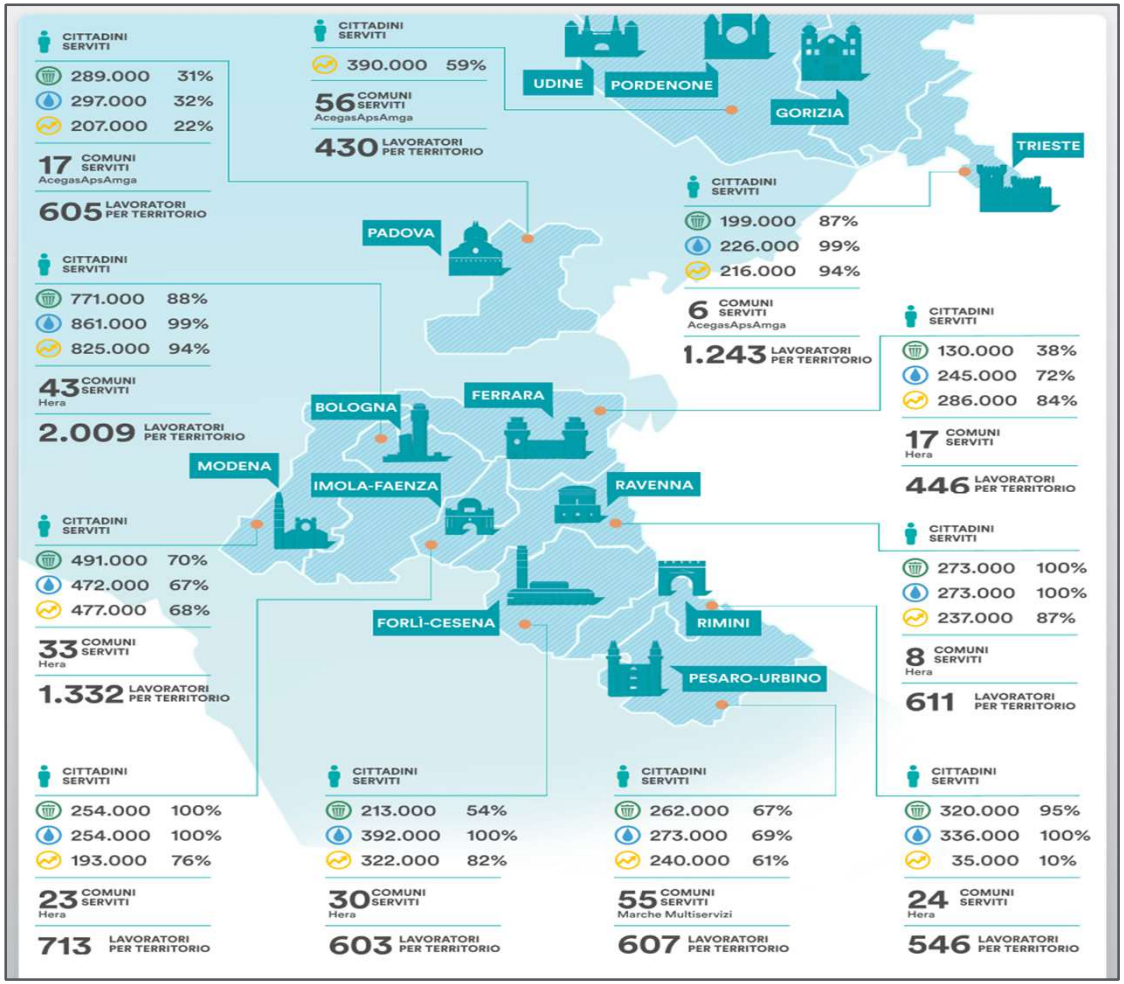
Il Gruppo Hera

Hera, nata nel 2002, è stata la **prima realtà di aggregazione di aziende municipalizzate**.

Da allora gestisce, con un approccio multiservizio, **la fornitura di servizi energetici, idrici e ambientali** per 4,3 milioni di cittadini in 320 comuni impiegando 11.000 dipendenti.



La presenza nel territorio, il posizionamento nei settori di mercato



1° operatore
AMBIENTE
per quantità di rifiuti trattati

- Raccolta e spazzamento *
- Trattamento e selezione
- Riciclo, recupero e smaltimento

7,6 mln di tonnellate rifiuti trattati

2° operatore
CICLO IDRICO
per volumi di acqua erogata

- Captazione adduzione e potabilizzazione *
- Distribuzione e vendita *
- Fognatura e depurazione *

285,8 mln/mc acqua fornita

3° operatore
VENDITA ENERGIA
per clienti serviti

4,4 milioni clienti energy serviti

3° operatore
DISTRIBUZIONE GAS
per volumi erogati *

2,3 mld/mc gas distribuiti

5° operatore
DISTRIBUZIONE ENERGIA ELETTRICA
per volumi erogati *

2,7 mila GWh energia distribuiti

5° operatore
ILLUMINAZIONE PUBBLICA

229 comuni serviti

661 mila punti luce

La gestione informatizzata dei Dispositivi di Protezione Individuali


















Gestione informatizzata dei Dispositivi di Protezione Individuali - Perché?

DPI come **ultima barriera** contro l'esposizione a un rischio





Il Servizio Prevenzione e Protezione effettua una **scelta** tecnica

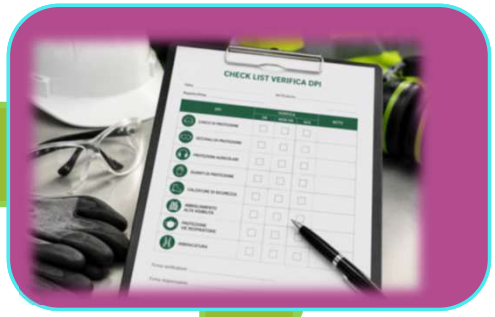
I lavoratori **utilizzano i DPI** in funzione dei rischi relativi alle attività eseguite





Il Servizio Prevenzione e Protezione redige il **Catalogo Dpi di Gruppo**

La Gestione dei DPI tramite strumenti informatici che consentano **tracciatura e controllo**



Gestione e tracciatura del Dpi dal suo impegno fino alla dismissione

Gestione informatizzata dei Dispositivi di Protezione Individuali - Obiettivi

L'adozione del sistema informatico SAP EHS DPI **ha l'obiettivo di**:

- **Supportare** le Operation nella gestione Dispositivi di Protezione Individuale
- **Tracciare** i Dispositivi di Protezione Individuale presenti in azienda
- **Ottimizzare** il processo di raccolta dei fabbisogni e generazione impegni
- **Monitorare** il flusso di approvvigionamento di gestione (compreso il lavaggio)
- **Eliminare** la gestione cartacea a favore di strumenti digitali
- **Archiviazione** su un supporto che garantisca la conformità all'art.53 D.Lgs.81/08 (Tenuta della documentazione)

Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali - Funzionamento

Il responsabile tramite utenza SAP può:

- **Gestire** la dotazione DPI (impegni, scadenze) di ciascun lavoratore
- **Monitorare** il flusso delle richieste dei lavoratori
- **Pianificare e registrare** i controlli periodici sulle dotazioni, sul corretto utilizzo DPI e sui comportamenti rispetto alle prescrizioni di sicurezza

Il lavoratore tramite APP:

- **Visiona** la propria dotazione
- **Conferma** ritiri, consegne, dismissioni
- **Segnala** eventuali anomalie

Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: Funzionamento



Menu principale APP

Gestione dotazione del lavoratore

DA RITIRARE | ASSEGNATI | DOTAZIONE | RITIRATO PER

Codice DPI	Descrizione Materiale	Qta	Stato	Barcode	Data Ritiro	Ann.	Segn.
1101	Elmetto di prot. industria usi generici	1	Ritirato		12/06/2023		
1114	Berretto impermeabile tipo Nord Ovest	1	Ritirato	0000303118587	01/02/2020		
1201	Occhiali generici stanghetta prot lat	1	Ritirato		01/02/2020		
1402	Cuffia antirumore	1	Ritirato		18/02/2020		
1404	Archetto con inserti auricolari	1	Ritirato		18/02/2020		
1405	Inserti auricolari mono uso	1	Ritirato		01/02/2020		
2101	Gilet alta visibilità tg.L	1	Ritirato	0000303146917	01/02/2020		

CONFERMA

DOTAZIONE DPI

Codice DPI	Descrizione Materiale	Quantità assegnata	Quantità disponibile	Quantità verificata	Conforme	Quantità conforme	Non conforme	Quantità non conforme
1101	Elmetto prot. industria usi generici	1	1	0	☐	0	☐	0
1201	Occhiali generici stanghetta prot lat	1	1	0	☐	0	☐	0
1402	Cuffia antirumore	1	1	0	☐	0	☐	0
2101	Gilet alta visibilità tg.L	2	1	0	☐	0	☐	0

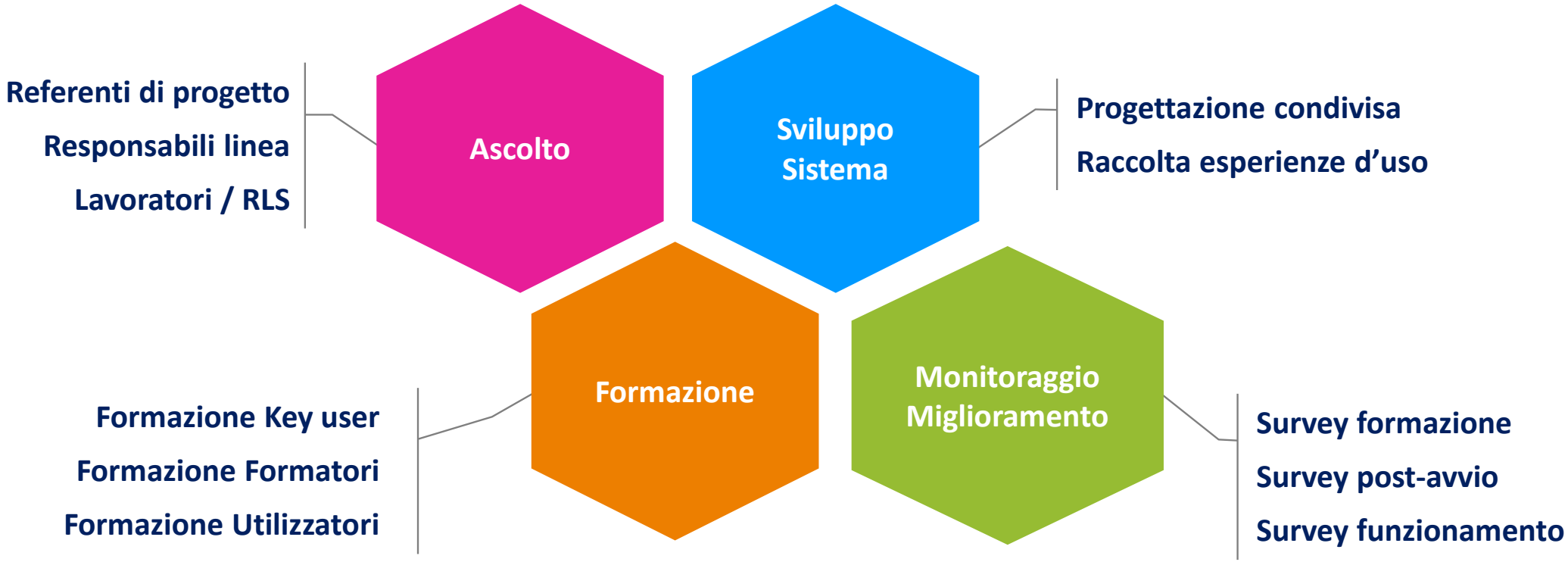
Gestione Check list responsabili

Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: Funzionamento

Accesso alla APP tramite

		Riconoscimento Persona	Riconoscimento Capo Vestiario/DPI
PC		Accesso con utenza del sistema informativo aziendale	Lettore bar code / RFID presente su ogni capo
TABLET			
SMARTPHONE			
TOTEM FISSO		Lettura badge aziendale	

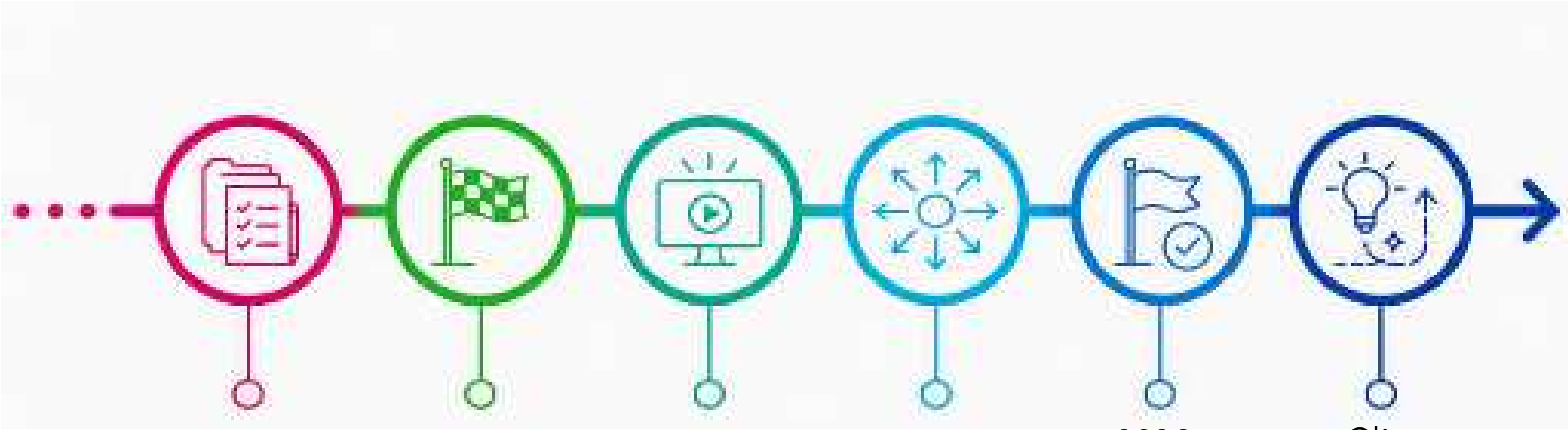
Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: I quattro assi



La complessità più elevata è stata la gestione dell'abitudine

Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: nel tempo

Il progetto nel tempo: un'attuazione progressiva



Pre
Gestione cartacea

2018
Avvio studio
EHS-DPI

2020
Go Live
soluzione EHS-DPI per Perimetri Hera ed Herambiente

2022
Estensione
di EHS-DPI al perimetro AAA (Triveneto)

2026
Estensione
di EHS-DPI al perimetro MMS (Marche)

Oltre
Consolidamento e Sviluppi futuri

Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: I numeri

Il sistema è stato avviato a febbraio 2020. In 6 anni:

8.000
Lavoratori e responsabili coinvolti

5.700
Lavoratori con DPI

1.450.000 DPI ritirati

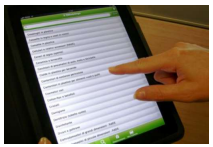
Adozione popolazione con DPI > 95%



38.500
Check list eseguite



230.800 segnalazioni
da parte dei lavoratori

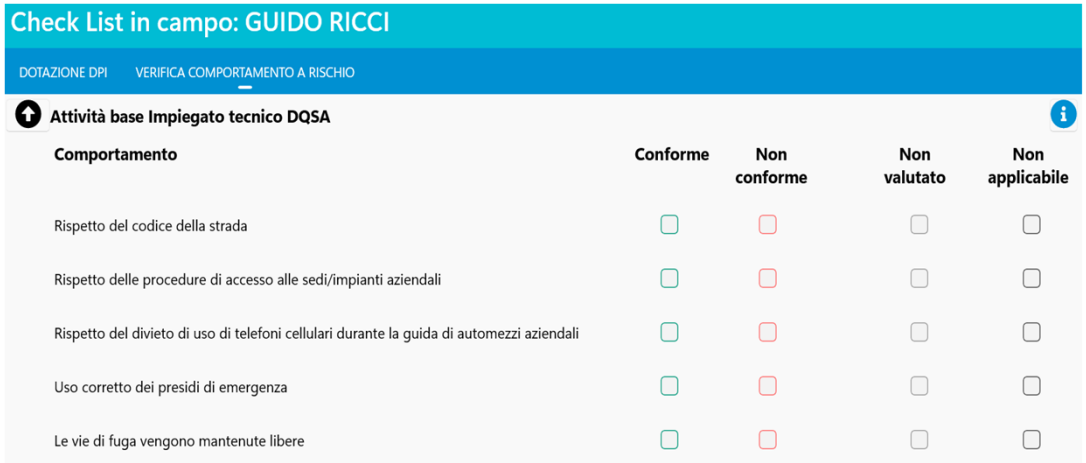


Gestione informatizzata dei Dispositivi Protezione Individuali: sviluppi

L'introduzione della verifica di efficacia della formazione nel ASR 17/05/2025

Tramite la check list di verifica dei comportamenti a rischio il preposto può:

- **Verificare** in campo il comportamento del lavoratore rispetto alle attività più significative
- **Registrare** il controllo su un supporto compliant art.53 D.Lgs.81/08
- **Consultare** un report degli esiti delle verifiche del proprio personale



Con tali informazioni potrà pianificare gli interventi di ripresa formativa eventualmente necessari

Chiudere il cerchio attraverso il recupero materia dai DPI dismessi

Finalità

Recupero dei DPI dismessi attraverso un progetto innovativo e sostenibile

Progetto

- Recuperare i DPI partendo da Direzione Servizi Ambientali e Direzione Acqua (produttore rifiuto Hera SpA) per produrre tappetini antishock destinati a parchi pubblici o impianti sportivi

Quando e Dove

- Da GIUGNO 2026
- Nei MAGAZZINI di
  - Granarolo – Frullo
  - Modena – Razzaboni (solo Direzione Servizi Ambientali)
  - Forlì – Balzella
  - Ferrara-Diana



Quali DPI

- Scarpe antinfortunistica, Elmetti, Guanti

Grazie per la partecipazione.

Claudio Coltelli
Claudio.Coltelli@gruppohera.it

Direzione Centrale Qualità Sicurezza Ambiente - Hera SpA
Viale Berti Pichat 2/4, Bologna
www.gruppohera.it