



CON IL PATROCINIO DI
**CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO**
Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena



in collaborazione con **GEO.FI.S.** - Osservatorio di Geopolitica e Filosofia della Sicurezza (UniRC)

invitano al seminario

SINE CURA - I PERCHÉ DELLA SICUREZZA

Travel risk Management e Business continuity: le figure professionali previste e la loro qualificazione

Ing. Fabiano Bondioli

*Senior HSE Trainer Fondazione Aldini Valeriani
Membro del Club degli RSPP di Confindustria Emilia*

Bologna, 21 ottobre 2026

Storia di un percorso

Dove abbiamo parlato di HSE & Business continuity... e dove ne stiamo ancora parlando

2019



FARETE, sett. 2019
Full risk management & Bu.Co.

2020



UniGE Master Ing. Strategica,
Safety&Security in Industria 4.0

2021



Corso FAV HSE & Business
continuity, 2021- 2026

2023



Club RSPP Confindustria-FAV,
HSE Manager evoluzione del ruolo

2023



Confindustria-FAV, nov 2023:
Travel Risk Management

2024



Confindustria Club RSPP :
HSE & Continuità Operativa

2025



FARETE : Workshop Stress test
per la continuità operativa

2026



FARETE : Workshop Travel risk

Il percorso dell'intervento di oggi

1

Un nuovo cappello per l'HSE Manager

perché parlare di Business continuity in ambito HSE?

2

Horizon Scan BCI

rischio percepito, problemi riscontrati e relative interruzioni e perdite economiche

3

Full Risk Management e Business Continuity

da un approccio per compartimenti a quello olistico per la continuità operativa

4

Il Travel risk management

come esempio di gestione integrata Health-Safety & Security del rischio

5

Nuove competenze da integrare per gli HSE Manager
e nuovi profili professionali legati alla Business continuity

Cambiamo il paradigma, noi con le aziende

1

Oggi i servizi **Health&Safety, Security, Ambiente** sono spesso visti come funzioni specialistiche di compliance, anche se sono sempre più **integrati tra loro** (HSSE)

2

Coinvolti tardi: siedono nelle **cabine di regia emergenziali** spesso dopo un incidente o un'ispezione, ma **non in quelle strategiche**.

3

Cambiamo il cappello: anche l'area HS(S)E garantisce la continuità operativa; va coinvolta già in **pianificazione strategica** nell'analisi dei **rischi aziendali** e nella **modalità di gestione** delle possibili emergenze derivanti



Sostenibilità nel e continuità del business aziendale
sono il nostro nuovo cappello

La **Business continuity** è l'elemento strategico unificante del Risk Management, compreso l'ambito **HSE**
l'integrazione in tal senso di **Safety & Security** può tradursi nelle organizzazioni anche in una funzione HSSE



1

Un nuovo cappello per l'HSSE Manager

perché parlare di Business continuity in ambito HSSE?

2

Horizon Scan BCI

rischio percepito, problemi riscontrati e relative interruzioni e perdite economiche

3

Full Risk Management e Business Continuity

da un approccio per compartimenti a quello olistico per la continuità operativa

4

Il Travel risk management

come esempio di gestione integrata del rischio

5

Nuove competenze e nuovi profili professionali

da integrare per gli HSSE Manager, legati alla Business continuity

- **Cos'è:** un rapporto annuale del **BCI** (Business Continuity Institute) con **BSI** (British Standard), dal 2012;
- **Cosa misura:** i **rischi** e le minacce **percepiti** da un campione di organizzazioni nel mondo, a confronto con le **interruzioni realmente subite** nei 12 mesi precedenti
- **Come:** è un'indagine a **livello internazionale** coinvolgente figure **aziendali** e **professionali** del risk management, combinando un **sondaggio** quantitativo (survey) e **interviste** approfondite mirate
- **Cosa emerge:** **un significativo divario tra rischi percepiti e i problemi realmente riscontrati**

Scarica i rapporti

thebci.org › BCI Horizon Scan Report 2025

bsigroup.com › BCI Horizon Scan Report (pagina BSI Italia)



2012 Il terremoto nel Modenese del 2012: risarcimento di 1,5 milioni di euro per gli operai morti

Due operai morirono nel crollo del capannone della Haemotronic a Modena. Il tribunale civile ha stabilito che sarà l'azienda dove lavoravano a risarcire i familiari

19/05/2022



Le macerie della Haemotronic

LEGGI ANCHE:

Trema la terra in Emilia, avvertita tra Modena e Reggio Emilia una seconda scossa di terremoto

2015 Tecnici rapiti in Libia: condannati i manager della Bonatti

Un anno e dieci mesi al presidente e ai membri del cda. I vertici della società accusati di cooperazione colposa. Il procedimento riguarda il rapimento di quattro tecnici italiani nel 2015, conclusosi con la morte di due di loro Salvatore Falla e Fausto Piano

di Redazione Roma



Uccisi in Libia a sinistra, Salvatore Falla e, a destra, Fausto Piano

2020

Geox sotto attacco ransomware, azienda bloccata da due giorni

di Piermarco Boccellato | 16 Giugno 2020, ore 13:00



Un ransomware diffuso all'interno dei propri sistemi informatici. L'azienda trevigiana di scarpe Geox.

Attacco hacker a Luxottica, produzione ferma e dipendenti a casa

di Piermarco Boccellato | 21 Settembre 2020, ore 15:30



Gli stabilimenti della produzione e della logistica di Agordo e Sedico, nel bellunese, sono fermi dalle 11 di stamattina a causa di un non meglio precisato "guasto al sistema informatico".

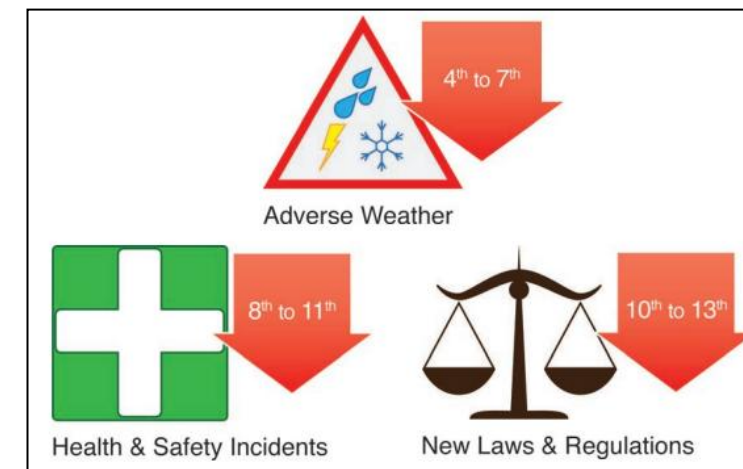
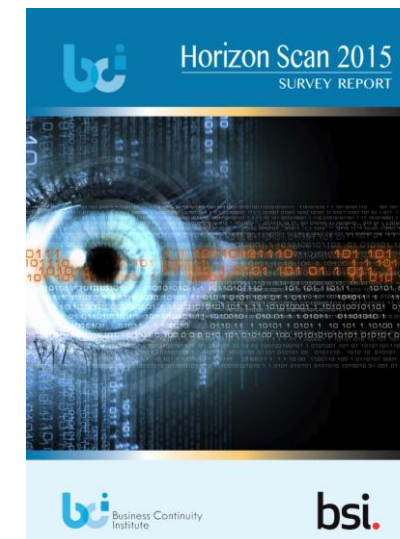
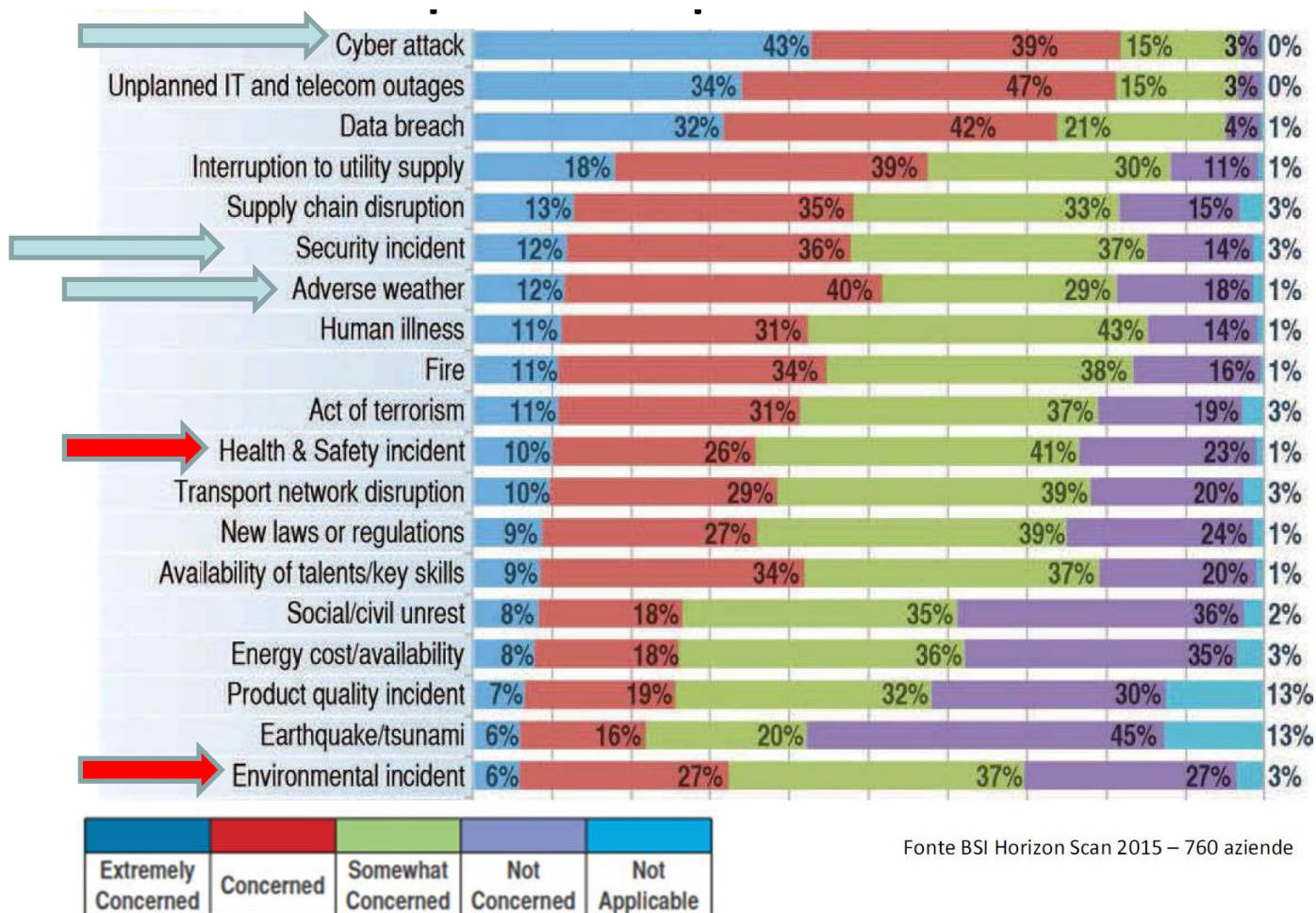
HSSE & Business Continuity

2020-2021



Horizon Scan 2015: la percezione del rischio

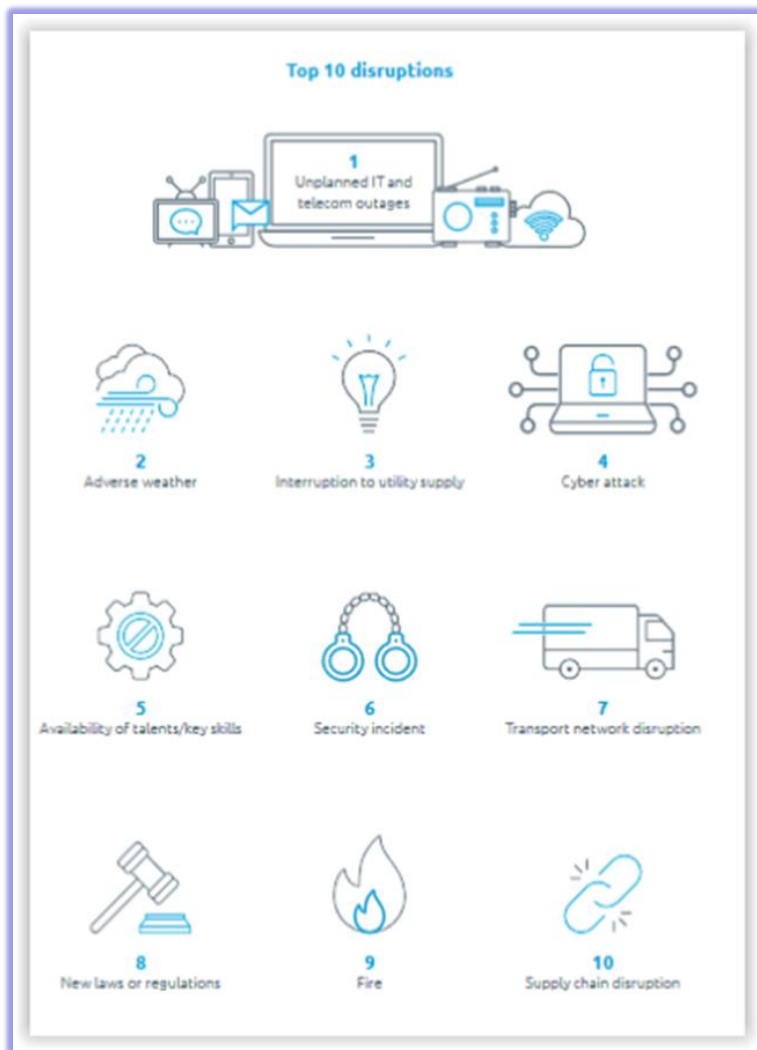
La percezione : cosa preoccupava le imprese?



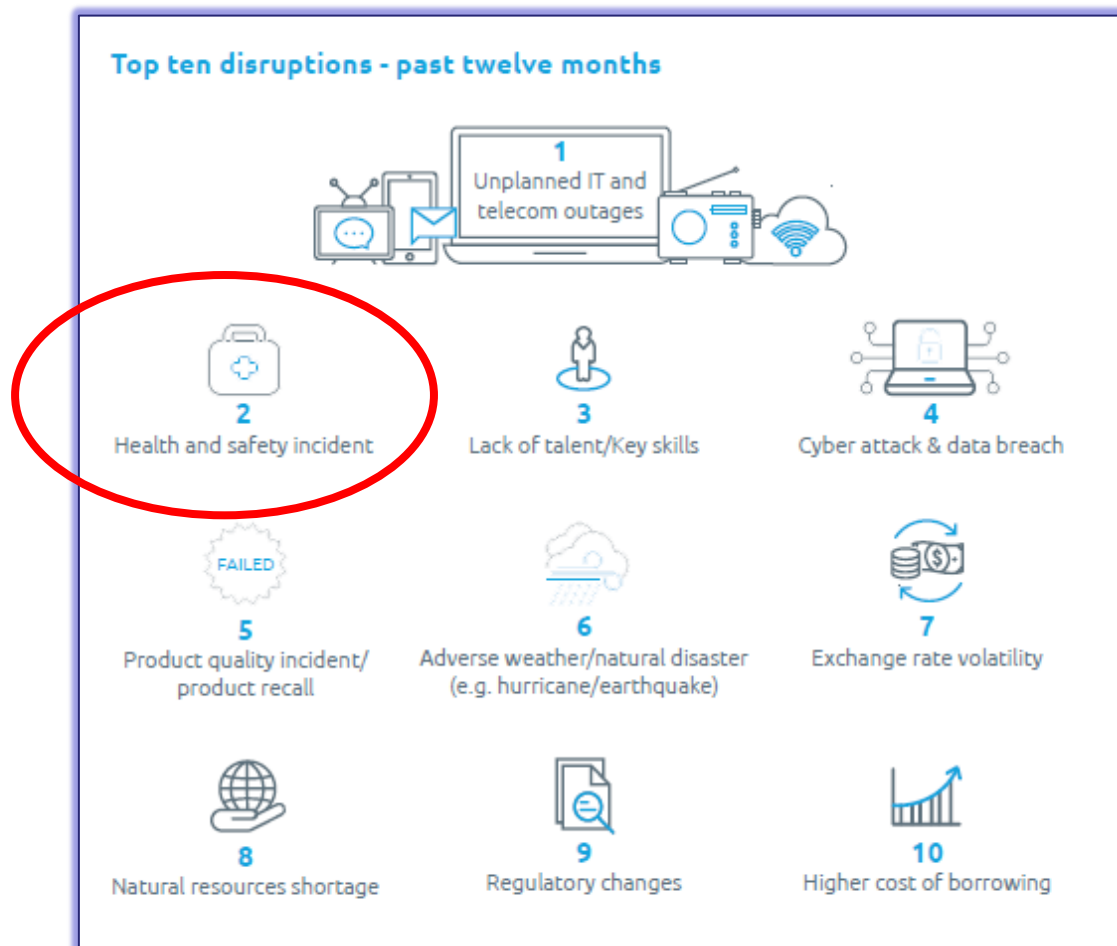
2015 vs 2014

Horizon Scan 2019: percezione e realtà

Quali sono le interruzioni **attese**?



E quali sono state le interruzioni **più frequenti**?

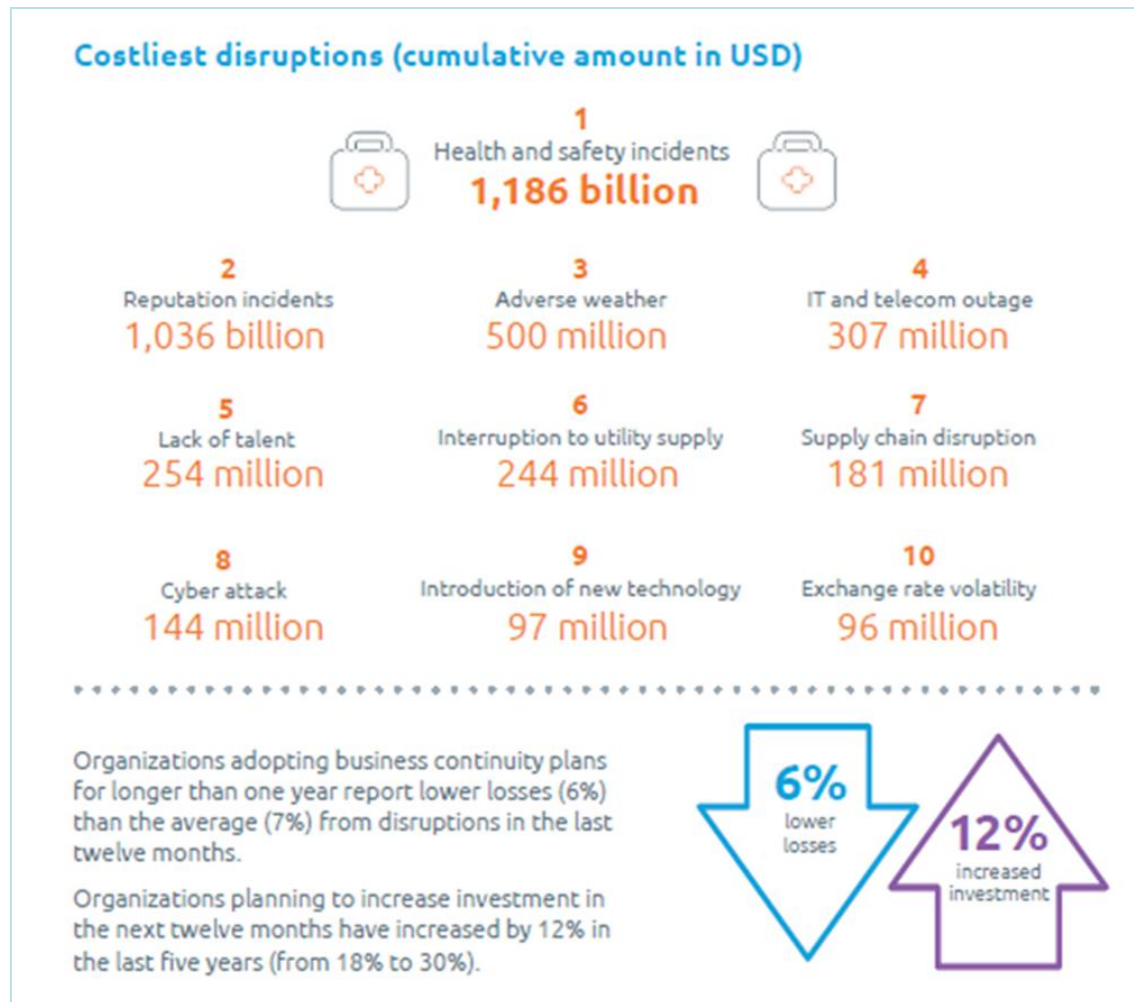


Salute e sicurezza: tra le interruzioni più frequenti, ma sottovalutate nelle attese



- Le organizzazioni temono per il futuro soprattutto gli **eventi di grande impatto**:
cyber-attack, interruzioni IT, eventi meteo estremi
- Alcune delle **minacce** percepite come a **basso rischio** e sono pertanto sottovalutate, ma generano **incidenti più frequenti** che, cumulati, **costano di più**
- L'esempio più chiaro di questa percezione è rappresentato dai **rischi per salute e sicurezza**

Le interruzioni più costose (importo cumulativo in UD)



1°
per costo cumulativo:
1.200 milioni di \$

12°
nella lista dei principali
rischi percepiti per il
2019

Fonte: BCI-BSI Horizon Scan 2019



Incidents concerning staff well-being have been the highest risk to organizations over the past twelve months.

Broadening the analysis to the last five years, respondents have consistently placed safety incidents at the top of this chart, with the exception of last year, when frauds ranked first. From the immediate aftermath of the pandemic until today, health and safety incidents as well as diseases have been the most disruptive event for organizations. Nevertheless, digital threats still remain a noticeable concern and should not be underestimated. Resilient organizations should ensure people's safety without neglecting the assets that allow them to carry out their work.

Top five most frequent and impactful events in the past 12 months:

- 1 **Safety incidents**
- 2 **Cyberattacks**
- 3 **Fraud/attempted fraud**
- 4 **Security incidents**
- 5 **IT and telecom outages**



1

Un nuovo cappello per l'HSSE Manager

perché parlare di Business continuity in ambito HSSE?

2

Horizon Scan BCI

rischio percepito, problemi riscontrati e relative interruzioni e perdite economiche

3

Full Risk Management e Business Continuity

da un approccio per compartimenti a quello olistico per la continuità operativa

4

Il Travel risk management

come esempio di gestione integrata del rischio

5

Nuove competenze e nuovi profili professionali

da integrare per gli HSSE Manager, legati alla Business continuity

ISO 31000 – Risk management

- Il RM nasce come **modello gestionale** nel mondo della **finanza**, poi nell'**insurance**, fino ad arrivare all'**Enterprise Risk Management** negli anni '90;
- La **ISO 31000:2009**, aggiornata nel **2018**, è la **linea guida** per integrare il Risk Management nelle strategie, decisioni e operazioni di tutte le organizzazioni, private e pubbliche.
- Dal 2015 il Risk Based Thinking è parte integrante dei **sistemi di gestione** HLS-HS (9001,45001, 14001)

ISO 22301- Business continuity

- **Anni Dieci**: cresce approccio **olistico**, ovvero protezione e resilienza per tutte le aree, non solo l'IT
- **ISO 22301:2012 (agg. 2019)** “Sicurezza dell'impresa - Sistemi di gestione della Continuità operativa” rende **certificabile** la Business continuity, (come Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia, Information Security)



Risk management integrato



1

Un nuovo cappello per l'HSSE Manager

perché parlare di Business continuity in ambito HSSE?

2

Horizon Scan BCI

rischio percepito, problemi riscontrati e relative interruzioni e perdite economiche

3

Full Risk Management e Business Continuity

da un approccio per compartimenti a quello olistico per la continuità operativa

4

Il Travel risk management

come esempio di gestione integrata del rischio

5

Nuove competenze e nuovi profili professionali

da integrare per gli HSSE Manager, legati alla Business continuity

53

aziende piemontesi

Questionario/Interviste SPreSAL ASL TO3 a RSP e lavoratori durante la pandemia.
campione significativo ma non estendibile a tutta Italia

40%

aggiorna
periodicamente la
formazione sui rischi
da trasferta

8%

verifica
l'apprendimento dopo
la formazione

74%

dichiara un piano di
emergenza, spesso
solo formale

49%

si affida a un travel
risk manager, anche
come servizio esterno

Le informazioni di base (libretto di viaggio) circolano, ma
formazione, verifica e presidio specialistico
restano tuttora deboli nelle PMI

Rischi contenuti nel DVR

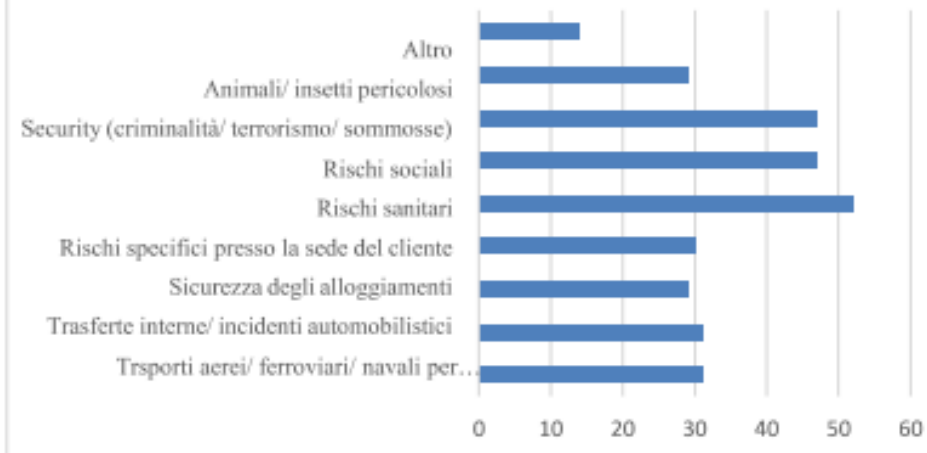


Grafico G

Rischi contenuti nel DVR: **sanitari** e **security** sono le voci più presenti

Fonte: Ferro Famil S., Costa G., Montrano M., Mattiello E., «Sicurezza dei lavoratori italiani all'estero», Prevenzione in Corso n. 8 (2021)

QUADRO NORMATIVO

- **Nessuna norma specifica:** valgono gli artt. 17, 28 e 29 del D.Lgs. 81/08, con buone prassi e interpelli
- **Interpello n. 11/2016:** (UIL trasporti, personale di viaggio compagnie aeree): DdL valuta anche i rischi *ambientali* e di *security* del Paese estero, se ragionevolmente prevedibili (*rischio generico aggravato*)
- **Norme tecniche:** UNI ISO 31030:2021

FATTORI DI RISCHIO



Security

aggressione, criminalità, terrorismo



Sanitario

malattie, assistenza medica locale



Ambientale

calamità naturali, clima estremo



Trasporti

spostamenti e incidenti in loco

COSA POSSONO FARE LE PMI



Cabina di regia interna

RSP/HSE con un Travel Security Manager, anche esterno



Sistema di Travel Risk Management

con checklist per azienda e lavoratore



Formazione mirata

Libretto di viaggio, programma specifico, verifica periodica



Sorveglianza sanitaria dedicata

Protocollo coordinato con il medico competente

Ogni trasferta è un caso a sé: l'analisi dei rischi va fatta **volta per volta**, integrando tutte le aree di rischio evidenziate

UNI ISO 31030:2021

Gestione del rischio nelle trasferte - Linee Guida per le organizzazioni

Cos'è e a cosa serve

- Protegge salute, sicurezza e benessere di chi viaggia per lavoro: **duty of care** del datore di lavoro
- **Linea guida**, non uno standard certificabile; basata sulla ISO 31000,
- Strutturata secondo l'High Level Structure (HLS) delle norme ISO, il TRM può essere **integrato** all'interno di **sistemi di gestione già certificati** in azienda, come la **ISO 45001** o la **ISO 22301**
- Si applica ai soli **viaggi di lavoro**

Aree chiave della norma

1

Governance e responsabilità

HR, Safety, Security, Travel Office, Legal, Risk Manager, vertici

2

Politiche e autorizzazioni

regole per approvare i viaggi, gestire eccezioni, bloccare destinazioni a rischio

3

Rischio della destinazione

minacce locali: sicurezza, politica, infrastrutture, trasporti, sanità

4

Profilo del viaggiatore

esperienza, esigenze mediche, fattori culturali o restrizioni

5

Fornitori e logistica

sicurezza di hotel, trasporti e fornitori sul campo

6

Incidenti ed emergenze

piani di risposta, contatti, procedure di evacuazione

1

Un nuovo cappello per l'HSSE Manager

perché parlare di Business continuity in ambito HSSE?

2

Horizon Scan BCI

rischio percepito, problemi riscontrati e relative interruzioni e perdite economiche

3

Full Risk Management e Business Continuity

da un approccio per compartimenti a quello olistico per la continuità operativa

4

Il Travel risk management

come esempio di gestione integrata del rischio

5

Nuove competenze da integrare per gli HSE Manager
e nuovi profili professionali legati alla Business continuity



Revisione 2025 della UNI 11720 (ex 2018): conferma la **strategicità della Business continuity** tra le competenze richieste ai manager HSE

Temi da integrare

Business continuity

Travel risk

Climate risk

Pandemie

Supply chain

Industria 5.0

Cybersecurity

AI

Conoscenze «critiche» (prospetto C.1)

- **KD03: elementi di gestione Business continuity e Crisis Management**
- KC10: strategie generali di business delle organizzazioni
- KD11: team building e team management

Travel Security: la nuova Prassi di Riferimento per i professionisti del settore

UNI – in collaborazione con Confindustria Emilia – pubblica oggi la nuova Prassi di Riferimento per i professionisti della Travel Security.

Pubblicata il 27 gennaio 2022 e aggiornata il 12 settembre 2023

ICS 03.100.01



CONFINDUSTRIA EMILIA
AREA CENTRO
Le imprese di Bologna,
Ferrara e Modena



store.uni.com/uni-pdr-124-2022

Pubblicata a gennaio 2022 e aggiornata a settembre 2023 (IT/EN), con il contributo di **Confindustria Emilia Area Centro** e **Fondazione Aldini Valeriani**

Travel Security Manager

gestisce la sicurezza e la salute del personale in trasferta (duty of care: D.Lgs. 81/08 e 231/01)

Travel Security Analyst

analizza i rischi geopolitici, sanitari e logistici delle destinazioni

Travel Security Officer

attua le procedure di sicurezza quotidiane

2024: il primo percorso formativo ufficiale porta ai primi 4 Travel Security Manager certificati in Italia


CHI SIAMO NORMAZIONE PARTECIPARE UNI PER TE

NOTIZIE | 29 NOVEMBRE 2023

Continuità operativa: definita la figura professionale specifica

Pubblicata anche in inglese la UNI 11866. La norma tratta le figure professionali operanti nell'ambito della continuità operativa. Vediamo tutti i dettagli...

1. **Tecnico Progettista** – Business Continuity Technician Designer;
2. **Specialista Operatore** – Business Continuity Specialist Operator;
3. **Manager** – Business Continuity Manager.

uni.com/continuita-operativa-definita-la-figura-professionale-specifica

Prodotta dalla commissione UNI «Sicurezza della società e del cittadino» (novembre 2023): definisce **compiti, conoscenze, abilità, autonomia e responsabilità** delle figure della continuità operativa, in coerenza con EQF/QNQ

Manager

Business Continuity
Manager

Tecnico progettista

Business Continuity
Technician Designer

Specialista operatore

Business Continuity
Specialist Operator

Tra i riferimenti normativi: **ISO 22301**, 22313, 22316, 22317 (BIA), 22318 (supply chain), 22330 (persone), 31000 (RM)



Security

UNI 10459:2017 *(in corso di revisione)*

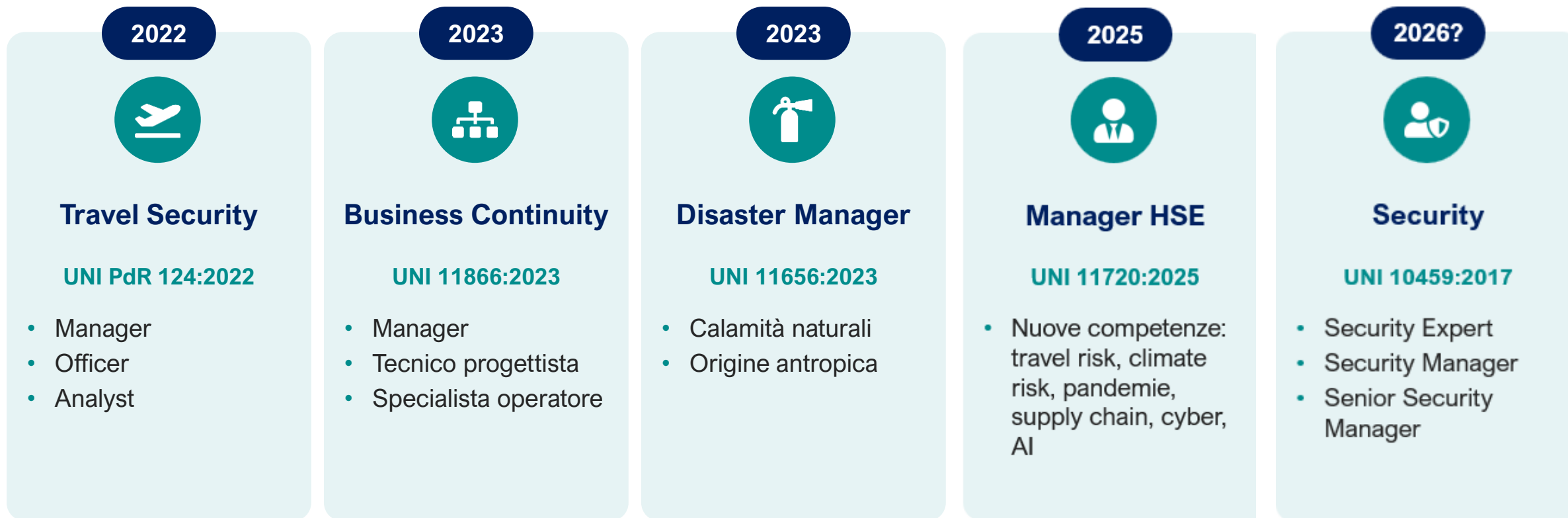
- **Security Expert**
- **Security Manager**
- **Senior Security Manager**
- Analisi degli scenari di minaccia, valutazione del rischio, misure di mitigazione



Disaster Manager

UNI 11656:2023

- Professionista della protezione civile (rivede la UNI 11656:2016)
- Calamità **naturali** (terremoti, alluvioni) e **antropiche** (incidenti industriali, emergenze sanitarie)



le competenze del professionista possono essere **certificate** su **richiesta volontaria dell'interessato** da un organismo accreditato

UNI: definisce i requisiti (L. 4/2013, EQF)

Accredia: accredita gli organismi (D.Lgs. 13/2013)

Organismo accreditato: certifica le competenze (ISO/IEC 17024)

Qualificare chi gestisce il rischio è parte integrante della prevenzione

Grazie per l'attenzione

Ing. Fabiano Bondioli

f.bondioli@galileo-ingegneria.it

*Senior HSE Trainer Fondazione Aldini Valeriani
Membro del Club degli RSPP di Confindustria Emilia
Presidente Galileo Ingegneria Spa*

