

E-commerce: aspetti tecnico-operativi e conseguenze

Evoluzione delle tecnologie e nuove modalità di acquisto, private e aziendali: risvolti su sicurezza, territorio, ambiente ed energia.

3 maggio 2016 ore 14:30-18:30

Aula Magna della Scuola di Ingegneria ed Architettura di Bologna - viale Risorgimento 2

Programma

Ore 14:30 **Registrazione dei partecipanti**Ore 14:45 **Saluti****Presidente dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Bologna - Felice Monaco****Presidente di Federmanager Bologna – Ing. Eliana Grossi****Presidente della Scuola di Ingegneria ed Architettura - Prof. Ezio Mesini**

Ore 15:00

Il processo dell'ordine nell'e-commerce: la Customer Experience e la soddisfazione del cliente*Dott. Alberto Lichene (Esperto di logistica nell'e-commerce –ex- Staples Italy)*

- Definizioni e tipologie di business
- Evoluzione dell'e-commerce e normativa di riferimento
- Modalità di vendita e processo di acquisto
- Customer Experience e Customer Journey

Sviluppo dell'e-commerce e impatti sulla logistica: trend e scenari*Dott. Alessandro Pacelli (Presidente OPTA Srl)*

- Scenari Europei e case history
- Principali modelli di riferimento
- Soluzioni di automazione

Dall'E-commerce alla Passenger Experience: Case Study Aeroporto di Bologna*Dott. Stefano Gardini (Direttore Business Non Aviation, Aeroporto Guglielmo Marconi di Bologna Spa)***Gestione delle informazioni, EDI e scambio dei dati con i fornitori, privacy e sicurezza dei dati***Dott. Roberto Menzio (Esperto di soluzioni IT per i trasporti –ex- TNT Italy)*

- Fondamenti di sicurezza informatica: vulnerabilità, protezione e integrità fisica hardware, protezione e integrità logico-funzionale software, dati EDI, web service e di browsing scambiati con gli utenti (fornitori e Clienti)
- Scambio dei dati con i Clienti ed i Fornitori: EDI e l'evoluzione verso la trasmissione on-time e on-line
- Case history TNT e valutazione della sicurezza informatica nello sviluppo della piattaforma web

Dal fenomeno del "Man in the middle" alla piaga dei "Kryptolocker"

Come difendersi dai rischi e quali accorgimenti adottare per limitare i potenziali pericoli in materia di transazioni on-line, conservazione dei dati informatici ed utilizzo degli strumenti di pagamento elettronico

Dott. Gianluca Lolli (Sovrintendente della Polizia di Stato, coordinatore del settore e-commerce del Compartimento della Polizia Postale e delle Comunicazioni Emilia Romagna)

Discussione con chiarimenti e quesiti posti dai partecipanti e risposte in tavola rotonda dei relatori

18:00 Compilazione questionario qualità, obbligatorio ai fini dei CFP

LA PARTECIPAZIONE AL SEMINARIO DARÀ DIRITTO A 2 CREDITI FORMATIVI (CFP)

ISCRIZIONI: **Per Ingegneri** online al sito: www.iscrizioneformazione.it Ricordiamo che per ottenere i crediti è necessario partecipare all'intero evento. **Per i non Ingegneri**: la partecipazione al Convegno è libera, previa iscrizione obbligatoria alla segreteria di Federmanager Bologna: segreteria@federmanagerbo.it, tel. **051 0366618**. L'organizzazione si riserva di apportare variazioni su argomenti, sede e docenze.