



Prefazione degli autori

Introduzione: **Organizzazione, qualità del lavoro e innovazione** di *Emilio Bartezzaghi*

PARTE PRIMA: Innovare per uscire dalla crisi

1) Che fare per uscire dalla crisi

1. Lo scenario economico: la rivoluzione dei network globali
2. Il caso Italiano: il nuovo dualismo tra via alta e via bassa
3. Lo scenario sociale in Italia: demografia, mercato del lavoro e nuove domande sociali
4. Come uscire dalla crisi, tre parole chiave: produttività, innovazione, partecipazione

2) L'innovazione oggi: lean evoluta, tecnologie 4.0 e partecipazione

1. L'innovazione organizzativa: dalla lean classica alla lean evoluta
2. L'innovazione delle tecnologie di Industry 4.0
3. Coinvolgimento e partecipazione: la spinta delle risorse umane
 - **Caso 1 - Il team operaio nello stabilimento FCA di Pomigliano**

PARTE SECONDA: Leve dell'innovazione nel contesto italiano

3) L'innovazione tecnologica: centralità dell'intreccio tecnologia-organizzazione

1. La cultura tradizionale: centralità delle macchine
 - **Caso 2 - La fabbrica dei gioielli: la gestione tradizionale dell'innovazione**
2. La nuova epoca: plasticità delle tecnologie 4.0 e capacità di apprendere dell'organizzazione
3. I nuovi pilastri dell'innovazione tecnologica: integrazione tra i processi, servizio al cliente e plasmabilità delle tecnologie
 - **Caso 3 - La fabbrica di calzature: artigiani e robot**
 - **Caso 4 - La fabbrica degli equipaggiamenti nautici**

4) L'innovazione organizzativa: lean evoluta, miglioramento continuo

1. Gli approcci tradizionali e gli stereotipi organizzativi
2. Casi aziendali con approcci inadatti, insuccessi e manovre correttive
 - **Caso 5 - La lean dal top-down al coinvolgimento in un'azienda di banche frigoriferi**
 - **Caso 6 - La fabbrica di motori: lotta allo spreco, dal taglio dei tempi al team informale**
3. L'innovazione oggi: la lean evoluta e il miglioramento continuo
4. Ottimizzazione congiunta tra tecnologie 4.0 e lean evoluta
 - **Caso 7 - Le comunità di pratiche**

5) Applicazioni aziendali della lean evoluta

1. La lean evoluta nel settore *automotive* : il caso del WCM in Fiat Chrysler Automobiles
2. Le esperienze della lean evoluta nella piccola e media impresa
 - **Caso 8 - Le PMI verso la lean evoluta: la proprietà gestisce la transizione**
 - **Caso 9 - Le PMI verso la lean evoluta: l'impresa familiare si managerializza**

6) La leva spazio/tempo: orari a menù e smart working

1. L'orario industriale standard e la sua lenta crisi
2. La destandarizzazione produce modelli di orario diversi
3. La leva della flessibilità degli orari e le manovre aziendali
4. Combinare flessibilità sostenibile e conciliazione vita-lavoro: gli orari a menu
 - **Caso 10 - Gli orari a menu in un'azienda metalmeccanica: la ZF di Padova**
 - **Caso 11 - Grande distribuzione: soluzione per l'incontro domanda offerta di part time**
5. La leva dello spazio e del luogo di lavoro: lavoro agile e smartworking
 - **Caso 12 - Lavoro agile: la grande multinazionale e la piccola impresa del terziario avanzato**
6. Un nuovo paradigma di gestione dello spazio-tempo organizzativo

7) Alcune leve di gestione delle risorse umane: premi di risultato, welfare aziendale e professionalità

1. Esigenze di innovare la gestione delle risorse umane e stereotipi frequenti
2. La tesi: nuovi ruoli organizzativi
3. Esperienze innovative di gestione risorse umane
 - **Caso 13 - Gestione innovativa delle risorse umane in produzione: il caso Elica**
4. La leva retributiva: i premi di risultato:
 - **Caso 14 - Accordi per premi di risultato innovativi**
5. Il welfare aziendale come leva motivazionale
 - **Caso 15 - IL Welfare aziendale nelle piccole imprese**
6. La professionalità e le competenze,
 - **Caso 16 - Age Management attraverso interventi sulla professionalità in ATM Milano**

8) Aspetti tecnici e normativi del welfare aziendale e dei premi di risultato

1. Il quadro normativo
2. La leva di defiscalizzazione e di decontribuzione
3. Incentivi pubblici alla contrattazione del salario di produttività e del welfare aziendale

Bibliografia